

Datenschutzhinweise für Internetbesucher

Informationen zur Datenbearbeitung und
zur Verwendung allgemeiner Personendaten

Stand: 5. April 2023

1. Allgemeines

Nachstehend informieren wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch die Mannheimer Versicherung AG Mannheim, Zweigniederlassung Schweiz in Zürich (im Folgenden auch „Mannheimer“, „wir“ oder „uns“ genannt) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie im Internet unter www.mannheimer.ch/datenschutz.

2. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung/Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG, Zweigniederlassung Schweiz | Friedackerstrasse 22 | 8050 Zürich
Telefon: 044 289 88 00 | E-Mail: info@mannheimer.ch

Die Mannheimer ist eine Zweigniederlassung der Mannheimer Versicherung AG, Mannheim (D) und als Teil der Unternehmensgruppe auch Teil des Continentale Versicherungsverbundes.

Wenn Sie Fragen/Themen zum Datenschutz haben, melden Sie sich unter info@mannheimer.ch.

3. Bearbeitete Personendaten sowie Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten unter Beachtung des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) und seiner Ausführungsbestimmungen.

Bei Ihrem Besuch unserer Internetseiten bearbeiten wir Daten, um die Funktionalität der Webseite zu ermöglichen und zu optimieren. Bei allen Besuchen dieser Internetseite sowie bei jedem Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang auf unserem Server in einer Protokolldatei gespeichert. Dabei speichern wir nicht Ihre Personendaten, diese werden anonymisiert und daher ohne Personenbezug gespeichert. Erfasst werden Informationen zum Besuch (Seite, Datum, Uhrzeit) und zu ggf. genutzten Verweisen, von denen Besucher unsere Seiten angesteuert haben. Dies erfolgt für Zwecke der Datensicherheit und für Statistiken, um unsere Webangebote dem Bedarf entsprechend zu verbessern. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Zur Optimierung unseres Internet-Angebots verwenden wir an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie ermöglichen eine komfortablere Steuerung Ihres Zugriffs und liefern uns gleichzeitig Informationen, die es uns ermöglichen, unsere Internetseite auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Besucher einzustellen und zu optimieren. Sie können die Installation der Cookies jederzeit durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern. Wir weisen allerdings darauf hin, dass Sie in diesem Fall eventuell nicht alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können.

Zudem Bearbeiten wir Personendaten

- wenn Sie über eines unserer Kontaktformulare auf unseren Internetseiten eine Anfrage an uns (oder einen Vermittler) senden/ Informationen mitteilen, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und ggf. mit Ihnen hinsichtlich Rückfragen in Kontakt zu treten zu können;
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte sowie für Markt- und Meinungsumfragen;
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Die Bearbeitung hierfür erfolgt, weil Sie uns freiwillig zu einem dieser Zwecke die Daten mitgeteilt haben und zudem auch auf Grund unserer berechtigten Interessen.

Ist die Bearbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich, stellen wir sicher, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

Soweit wir für Bearbeitungsvorgänge eine Einwilligung für einen bestimmten Bearbeitungszweck einholen, ist die Rechtmässigkeit dieser Bearbeitung auf Basis dieser Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Zu den Zwecken der Bearbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken im Unternehmen.

Sollten wir Ihre Personendaten für einen oben nicht genannten Zweck bearbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist.

4. Kategorien und einzelne Stellen von Empfängern der Personendaten

4.1 Externe Dienstleister

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten kann unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen, für die in Ziffer 3 genannten Zwecke, auch an externe Dienstleister in der Schweiz und innerhalb des EWR übertragen werden.

4.2 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) oder Strafverfolgungsbehörden).

5. Datenübermittlung

5.1 Verwendung von Cookies

Zur Optimierung unseres Internet-Angebots verwenden wir an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem PC des Internet-Nutzers abgelegt werden. Sie ermöglichen eine komfortablere Steuerung Ihres Zugriffs und liefern uns gleichzeitig Informationen, die es uns ermöglichen, unsere Internetseite auf die Bedürfnisse und Anforderung der Besucher einzustellen und zu optimieren. Zur Messung der Besucherströme und für unsere Agenturpartnersuche verwenden wir Cookies. Diese enthalten jedoch keine persönlichen Daten. Sie sind daher nicht geeignet, Sie auf unserer oder anderen Internetseiten persönlich zu identifizieren. Sie können die Installation der Cookies jederzeit durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen allerdings darauf hin, dass Sie in diesem Fall eventuell nicht alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können.

Zur datenschutzkonformen Verwaltung aller Einwilligungs- bzw. Opt-out-pflichtigen Cookies, Webseite- und Tracking-Technologien nutzen wir die Consent Managementplattform der Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, Deutschland. Die Information welche Services eingebunden sind, erhalten Sie unter www.mannheimer.ch/datenschutz.

5.2 Piwik Pro

Wir setzen die Webanalysesoftware PIWIK PRO Analytics Suite der Piwik PRO GmbH (Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Köln, Deutschland, „Piwik PRO“), unseres Auftragsbearbeiters, auf unseren Webseiten ein, um anonyme Statistiken über Besucherströme und Benutzerverhalten zu erhalten. Piwik PRO kann dafür Cookies, Tags, IP-Adressen und sogenanntes Fingerprinting nutzen.

Mit PIWIK Pro analysieren wir die Nutzung unserer Webseite, um sie regelmässig verbessern zu können. Mit den Kenntnissen aus den resultierenden Statistiken können wir Navigationsprobleme beheben, die Webseite übersichtlicher gestalten, Informationen leichter zugänglich machen, allgemein unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist daher unser berechtigtes Interesse. Die durch die Cookies erfassten Informationen über die Benutzung unserer Webseite werden in Europa gespeichert. Die IP-Adresse wird sofort nach der Bearbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert. Die Informationen werden nicht dazu benutzt, um unsere Besucher persönlich zu identifizieren und werden auch nicht mit anderen Personendaten der Nutzer zusammengeführt.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Piwik Pro finden Sie unter <https://piwikpro.de/datenschutz/> und <https://piwikpro.de>.

5.3 YouTube

Wir betreiben einen Youtube-Kanal des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, durch den die Kanal-Dienste in den USA bereitgestellt werden. Nutzer dieser Dienste werden hiermit darauf hingewiesen, dass durch das Plugin eine Verbindung zu Google aufgebaut wird.

Des Weiteren werden durch die Nutzung Daten an die Google-Server weitergeleitet, welche Informationen über Ihre Internetseitenbesuche auf unserem YouTube-Kanal enthalten.

Es ist uns nicht genau bekannt, welche Daten Google speichert und nutzt. Sie müssen als Nutzer der Seite daher damit rechnen, dass Google auch Ihre Aktionen auf der Seite lückenlos speichert. Details zur Erfassung, Übertragung und Nutzung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters der Seite. Wir haben hierauf keinen Einfluss, da wir ebenfalls nur Nutzer der Seiten des Anbieters sind.

Für eingeloggte Google-Nutzer hat es zur Folge, dass die Nutzungsdaten ihrem persönlichen Google-Account zugeordnet werden. Wenn Sie im Internet Funktionen nutzen, die über eingebettete aktive Google-Funktionen verfügen, die Google anbietet (z. B. für das Vergeben eines „Mag ich“ oder für Kommentare, die Sie posten), werden Daten übertragen und veröffentlicht, die zu Ihrem Google-Account in Beziehung gebracht werden können. Einen unmittelbaren Bezug zu Ihrem Google-Account können Sie nur durch vorheriges Ausloggen aus Ihrem Google-Account umgehen.

Darüber könnte Google zusammen mit anderen Daten sowie Ihrem Realnamen, wenn Sie diesen bei Ihrem Google-Profil angegeben haben, Ihre Identität und Gewohnheiten unter diesem Profil ermitteln. Wenn Sie sich immer über dieses Nutzerprofil bei Google einloggen, könnte Google insbesondere Ihre Vorlieben, Kontakte und Lebensweise herausfinden.

Als Nutzer sollten Sie vor der Veröffentlichung Ihrer Beiträge und Kommentare diese daraufhin überprüfen, ob diese Angaben enthalten, die Sie nicht veröffentlichen möchten. Ihre Beiträge und Themen können in Suchmaschinen erfasst und damit weltweit zugreifbar werden. Die Durchsetzung eines Anspruchs auf Löschung oder Korrektur solcher Suchmaschineneinträge gegenüber dem Anbieter ist unserer Auffassung nach nicht sichergestellt.

Hinsichtlich des Datenschutzes auf Google beachten Sie bitte die folgenden Datenschutzhinweise der Google, Inc.:
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

5.4 Facebook

Wir greifen für den angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die interaktiven Funktionen (zum Beispiel Kommentieren, Teilen, Bewerten). Facebook bearbeitet Personendaten zu Ihrem Account, Ihrer IP-Adresse wie auch zu Ihren eingesetzten Endgeräten; Cookies werden für die Datenerfassung eingesetzt. Hier handelt es sich um kleine Dateien, die auf Ihren Endgeräten abgelegt werden. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook, den Widerspruchsmöglichkeiten sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <http://de-de.facebook.com/about/privacy>. Die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook finden Sie hier: https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy

Die Informationen können von Facebook verwendet werden, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen wie etwa Geschlechter- und Altersverteilung über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus kann Facebook Ihnen entsprechend Ihren Präferenzen weitergehende Informationen oder Werbeanzeigen anzeigen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ltd. bearbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder ausserhalb der Europäischen Union übertragen. Besuchen Sie einen unserer Auftritte in den sozialen Medien (z. B. Facebook) lösen Sie bei einem solchen Besuch eine Bearbeitung Ihrer Personendaten aus. In diesem Fall sind wir gemeinsam mit dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks für die Datenbearbeitungsvorgänge verantwortlich, sofern wir tatsächlich eine gemeinsame Entscheidung mit dem Betreiber des Sozialen Netzwerks über die Datenbearbeitung treffen und wir auch einen Einfluss auf die Datenbearbeitung nehmen. Soweit möglich, haben wir mit den Betreibern der Sozialen Netzwerke Vereinbarungen zur Gemeinsamen Verantwortlichkeit nach abgeschlossen, so insbesondere das Page Controller Addendums von Facebook Ireland Ltd.

Ihre Rechte können Sie grundsätzlich sowohl gegenüber uns als auch gegenüber dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks (z. B. Facebook) geltend machen. Wir bitten Sie zu beachten, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Betreibern sozialer Netzwerke keinen vollumfänglichen Einfluss auf die Datenbearbeitung der einzelnen sozialen Netzwerke haben. Die Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters hat massgeblichen Einfluss auf unsere Möglichkeiten. Im Fall der Geltendmachung von Betroffenenrechten könnten wir diese Anfragen nur an den Betreiber des sozialen Netzwerks weiterleiten. In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschliessend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei „deutschen“ IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (zum Beispiel im Rahmen der Funktion „Anmeldebeneachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich. Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar. Alternativ können Sie für den Besuch unserer Facebook-Seite einen anderen Browser als üblich verwenden. Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten:

<https://dede.facebook.com/about/privacy#>

Wir als Anbieter des Informationsdienstes erheben und bearbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes. Diese Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils geltenden Fassung unter dem Punkt „Datenrichtlinie“ auf unserer Facebook-Seite. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung von Facebook erhalten Sie hier:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

<https://www.facebook.com/business/gdpr>

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können. Zudem speichern wir Ihre Personendaten, soweit wir gemäss den anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind.

7. Betroffenenrechte

7.1 Diese Rechte haben Sie:

7.1.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, oder Herausgabe

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre Personendaten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Personendaten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zustehen.

Widerspruchsrecht aus besonderen persönlichen Gründen

Bearbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Bearbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenbearbeitung sprechen.

Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung:

Einer Bearbeitung Ihrer Personendaten zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

7.2 Hier können Sie Ihre Rechte geltend machen:

Wenn Sie Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie uns jederzeit unter den unter Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten kontaktieren.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten („EDÖB“), Feldeggweg 1, 3003 Bern, zu wenden.

8. Aktualisierung von Informationen

Diese Datenschutzhinweise beruhen auf den zur Zeit ihrer Erstellung bestehenden Verhältnissen. Diese können sich im Laufe der Zeit ändern. Wir werden diese Hinweise deshalb fortlaufend anpassen, um insbesondere massgebenden Änderungen der Sach- und Rechtslage Rechnung zu tragen. Über die jeweils aktuellen Fassungen können Sie sich jederzeit unter www.mannheimer.ch/datenschutz informieren.